



“2023, Año del septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>Quejas por presuntas violaciones a derechos humanos</b>						
DESCRIPCIÓN:			CEDULA: DHSP/01/2023			
Se inicia este trámite cuando un ciudadano considera, que han sido vulnerados sus derechos humanos y podrá presentar una queja en contra de cualquier servidor público, cuando exista la presunción de que le han violentado sus derechos						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 102 apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos artículo 5 y 16 de la Constitución del Estado Libre y Soberano de México, artículo 147k fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Artículo 202 del Bando Municipal de Jocotitlán 2022				
DOCUMENTO A OBTENER:		Queja			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB: N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano acude a las oficinas de la Defensoría Municipal y relata los hechos bajo los cuales se considera que se han vulnerado sus derechos humanos				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos				
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cuando se presume que existió la violación a derechos humanos, se inicia la queja y se remite vía oficio a la Visitaduría General con sede en Atiacomulco, para ello es indispensable que el usuario proporcione el nombre completo y cargo del servidor público que violo sus derechos				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				



“2023, Año del septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho	
DOMICILIO:	CALLE: Pedro Laguna	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Jocotitlán
C.P.: 50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: defensoriadhjoco@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puede acudir una persona a presentar la queja en nombre del agraviado?		
RESPUESTA:	sí		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo presentar la queja en la Visitaduría?		
RESPUESTA:	sí		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la dirección de la Visitaduría?		
RESPUESTA:	Calle Luis Donaldo Colosio Murrieta No. 403, Colonia Cuatro Milpas, Atlacomulco, México		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
N/A			

ELABORÓ:  LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ	VISTO BUENO:  LIC. MABY DELLANIRA LUGO CAMACHO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10 / 02 / 2023
---	--	---